

## **Algemene Voorwaarden Praktijk Hofman Shiatsu- & therapeutische massage**

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk en staan vermeld op de website:  
[www.praktijkhofman.nl](http://www.praktijkhofman.nl)

### **Artikel 1 Definities**

#### **1.1**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk Hofman een praktijk voor Shiatsu therapie & andere vormen van (Therapeutische-) Massage therapie. Gevestigd aan de Ondersmastate 35, 9074 MA te Hallum. Telefoon: 06-55890244  
Email: [Info@praktijkhofman.nl](mailto:Info@praktijkhofman.nl)

Praktijk Hofman staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 58201076. Btw-nummer: NL001404041B88

Aangesloten bij de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten), Licentienummer: L3222

AGB-code zorgverlener 90048294/ AGB-code praktijk Praktijk Hofman; 90-056857

Aangesloten bij het RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg & het TCZ: Tucht recht Complementaire Zorg. Licentienummer: 107194R

Hierna genoemd: Praktijk Hofman

**Dienstverlening:** Het verzorgen van individuele therapeutische behandelingen door middel van vormen van shiatsu-therapie en/of vormen van massage therapie. Alle behandelingen, met uitzondering van erotische en medische behandelingen, toegepast door Mylène van Praktijk Hofman.

**De Cliënt (Opdrachtgever):** Ieder persoon of bedrijf die met Praktijk Hofman een overeenkomst of consult is aangegaan voor het, tegen betaling, laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, lezingen of presentaties.  
Hierna genoemd de cliënt.

**Consult (Behandeling):** Een overeenkomst tussen cliënt (persoon en/of bedrijf) en Praktijk Hofman, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Mylène van Praktijk Hofman. Hierna genoemd een consult.

#### **1.2**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

#### **1.3**

Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Praktijk Hofman schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 2 Algemeen**

#### **2.1**

Je gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra je een afspraak maakt met Praktijk Hofman voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Praktijk Hofman .

#### **2.3**

Praktijk Hofman is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van je persoonlijke bezittingen.

## **2.4**

Praktijk Hofman is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen. Als dit plaatsvindt wordt het consult beëindigd. Je bent wel het volledige bedrag voor de behandeling verschuldigd.

## **Artikel 3 Toepasselijkheid**

### **3.1**

Ten alle tijden zijn de Algemene Voorwaarden van Praktijk Hofman van toepassing.

### **3.2**

Voor iedere consult zal een factuur worden opgemaakt. De in het bezit van Praktijk Hofman zijnde kopie factuur, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

## **Artikel 4 Omvang Dienstverlening**

### **4.1**

Diensten worden door Praktijk Hofman conform de afspraak verleend.

### **4.2**

Consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is, uitzonderingen daargelaten, inclusief het omkleden van de cliënt. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling gestelde tijd. Voor een eerste afspraak wordt een consult inclusief intake (afnemen anamnese/eventueel lichamenlijk onderzoek) gegeven.

### **4.3**

Een consult bij Praktijk Hofman vindt uitsluitend op afspraak plaats.

### **4.4**

Praktijk Hofman is aangesloten bij organisaties waaronder de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten; [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl)) en de RBZC (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) in combinatie met het TZC (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke of zelfs een gehele vergoeding krijgen voor hun behandeling. Praktijk Hofman staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies). Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar. Niet iedere behandeling komt voor een vergoeding in aanmerking, informeer jezelf hierover.

## **Artikel 5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van Praktijk Hofman**

### **5.1**

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Praktijk Hofman is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer door Praktijk Hofman gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Praktijk Hofman op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als Praktijk Hofman een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

## **Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode**

### **6.1**

Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt Praktijk Hofman zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Praktijk Hofman zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Praktijk Hofman vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht. De tarieven zijn tevens beschikbaar op de website en zichtbaar in de praktijk.

## **Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt**

### **7.1**

Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt te allen tijde in rekening gebracht met het volledige factuurbedrag.

## **Artikel 8 Annulering**

### **8.1**

Annulering van een consult betreffende de cliënt dienen uiterlijk 24uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders dient men 50% van het factuurbedrag te betalen. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Praktijk Hofman gerechtigd het volledige consult in rekening te brengen. (Zie ook artikel 7; 7.1.).

### **8.2**

Bij annulering gedaan door Praktijk Hofman zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Praktijk Hofman geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

## **Artikel 9 Verantwoordelijkheden cliënt**

### **9.1**

Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Praktijk Hofman wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt

## **Artikel 10 Geheimhouding & Privacy**

### **10.1**

Praktijk Hofman zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

## **Artikel 11 Dossierbeheer en Inzagerecht**

### **11.1**

Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal Praktijk Hofman van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Praktijk Hofman heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier &, indien noodzakelijk, de waarnemer waarmee Praktijk Hofman een schriftelijke overeenkomst heeft.

### **11.2**

Bij een behandeling van een minderjarige zal er een verklaring van ouderlijk gezag worden overhandigd en dient te worden ondertekend door (beide) ouders/verzorgenden.

## **Artikel 12 Facturering, Betaling & Cadeaubon**

### **12.1**

Na elke behandeling krijgt de client een factuur via e-mail toegestuurd. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders & incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven. Praktijk Hofman is vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht.

### **12.2**

Praktijk Hofman behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

### **12.3**

Praktijk Hofman is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

### **13.1**

Praktijk Hofman is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk Hofman kunnen worden toegerekend.

**13.2**

Praktijk Hofman geeft op geen van haar diensten garantie.

**13.3**

Praktijk Hofman draagt geen aansprakelijkheid voor enig (letsel) schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door Praktijk Hofman te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

**13.4**

Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van Praktijk Hofman zullen voor rekening zijn van de cliënt.

**13.5**

Praktijk Hofman is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

**13.6**

Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult.  
(Zie ook artikel 2; 2.1)

**Artikel 14 Slotbepaling**

**14.1**

Alle zaken of bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet is voorzien rust de beslissing uitsluitend bij Praktijk Hofman

**14.2**

Het logo van Praktijk Hofman is eigendom van Praktijk Hofman. Het is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

\*\*\*Herziening Januari 2022\*\*\*